

Утверждена
Приказом СПб ГБУ
«ЦБС Кронштадтского района»
от 03.04.2019 № 31
(приложение №2)

**Инструкция,
определяющая порядок действий сотрудника, ответственного за
оказание помощи в сопровождении и при оказании услуг
в СПб ГБУ «ЦБС Кронштадтского района»**

1. Услышав звонок вызова, сотрудник встречает инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказывает ему помощь при входе, сопровождает до места получения услуги.
2. Сотрудник оказывает помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания в гардеробе (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.п.).
3. Разъясняет в доступной для инвалида форме порядок посещения и совершения им необходимых действий в соответствии с целями посещения библиотеки.
4. Обеспечивает возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникших при посещении библиотеки и получении услуги.
5. После получения услуги и оформления необходимых документов сопровождает инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказывает при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Все сотрудники библиотеки должны уметь оказать помощь инвалиду при посещении библиотеки, а также соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.