

Памятка

для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала
в Центральной районной библиотеке СПб ГБУ «ЦБС Кронштадтского района»
(Советская ул., д.49)

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. При входе в библиотеку размещена информационная табличка с номерами телефонов вызова персонала библиотеки
2. Необходимая помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника звоните: 311-21-25, 311-22-63

В библиотеке предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- Получение во временное пользование книг, журналов, газет.
- Получение во временное пользование изданий из общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по системе межбиблиотечного обслуживания, в том числе и «говорящих книг» для слепых и слабовидящих по заказу из фондов государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.
- Обслуживание инвалидов и лиц старше 75 лет на дому (доставка книг на дом) по услуге «Социальный абонемент»
- Получение доступа к электронным каталогам общедоступных библиотек Санкт-Петербурга ksob.spb.ru
- Получение доступа к полнотекстовым базам данных и библиотекам: ЛитРес, БиблиоРоссика, Гребенников и др.
- Получение доступа к сети Интернет на стационарных компьютерах.
- Участие в деятельности клубных формирований.
- Посещение массовых мероприятий.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений библиотеки, предоставления библиотечных услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обратиться к директору – Киссель Е.В., тел. (812) 311 – 92 - 59