

Памятка

для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала
в Центральной районной детской библиотеке СПб ГБУ «ЦБС Кронштадтского района»
(Флотская ул., д.5)

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Звонок вызова персонала.
2. Пандус, установленный с правой стороны от центрального входа.
3. Входная зона оборудована тактильными напольными указателями для инвалидов по зрению.
4. Центральный вход в здание оборудован тактильной информационной табличкой со шрифтом Брайля.
5. Внутри библиотеки в фойе установлен подъемник для инвалидов.
6. Запасной вход и выход на улице и внутри помещения оборудованы опускающейся колейной аппарелью для подъема с помощью сопровождающего.
7. Санузел для инвалидов оборудован поручнями, кнопкой вызова помощи, тактильными указателями.
8. Необходимая помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника звоните: 311-24-33

В библиотеке предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- Получение во временное пользование книг, журналов, газет.
- Получение во временное пользование изданий из общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по системе межбиблиотечного обслуживания, в том числе и «говорящих книг» для слепых и слабовидящих по заказу из фондов государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.
- Обслуживание инвалидов на дому по услуге «Социальный абонемент»
- Получение доступа к электронным каталогам общедоступных библиотек Санкт-Петербурга ksob.spb.ru
- Получение доступа к электронной библиотеке ЛитРес.
- Получение доступа к сети Интернет на стационарных компьютерах.
- Участие в деятельности клубных формирований.
- Посещение массовых мероприятий.

По вопросам обеспечения доступности помещений библиотеки, предоставления библиотечных услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обратиться к заместителю директора по работе с детьми – Филимонова Н.Ф., тел. (812) 311 – 24 - 33