

## Памятка

для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала  
в филиале № 2 «Библиотека семейного чтения» СПб ГБУ «ЦБС Кронштадтского района»  
(ул. Гидростроителей, д.6)

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. При входе в библиотеку размещена информационная табличка с номерами телефонов вызова персонала библиотеки
2. Пандус на центральном входе
3. Тактильная напольная разметка на входной зоне
4. Оборудованный для инвалидов санузел
5. Необходимая помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Для вызова сотрудника звоните: 318-86-33, 318-86-34

В библиотеке предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- Получение во временное пользование книг, журналов, газет.
- Получение во временное пользование изданий из общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по системе межбиблиотечного обслуживания, в том числе и «говорящих книг» для слепых и слабовидящих по заказу из фондов государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.
- Обслуживание инвалидов и на дому по услуге «Социальный абонемент»
- Получение доступа к электронным каталогам
- Получение доступа к электронной библиотеке ЛитРес
- Получение доступа к сети Интернет на стационарных компьютерах.
- Участие в деятельности клубных формирований.
- Посещение массовых мероприятий.

По вопросам обеспечения доступности в помещение библиотеки, предоставления библиотечных услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обратиться к заведующему библиотекой – Горбунковой В.П., тел. (812) 318 – 86 - 33